

- 本紙は本製品を設定するときの疑問や、トラブルの解決方法をご紹介します。別紙「スタートガイド」、及び「コンバータ設定ガイド」でうまく設定できないときは、以下のトラブルシューティングを参照してください。
- 本製品の初期化の方法、工場出荷時の設定値、同梱物、ユーザーズ・マニュアルの見方については本紙裏面を参照してください。
- 本製品の技術的なお問合せについては、別紙「はじめにお読みください」に記載されているサポートセンターへご連絡ください。

トラブルシューティング

●電源が入りません。

本製品の電源が入らないときは、次の内容を確認してください。

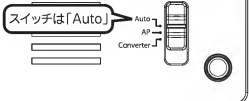
- ・ACアダプタが正しく接続されているか
- ・他製品のACアダプタを使用していないか
- ・延長コードやタップを使用しない場合はどうか
- ・他のコンセント差込口ではどうか
- ・正しい電源、電圧で使用しているか

それでも改善されない場合は、恐れ入りますが本製品の不具合の可能性がございますので、別紙の「はじめにお読みください」裏面記載の保証規定を必ずご確認ください。ご同意のうえで、修理を依頼してください。

●設定画面にログインできない

●「セットアップウィザード」での設定ができない

次の内容を確認してください。

- ・セキュリティソフトをご利用中の場合は、一時的に停止して頂き、再度お試しください。本製品の設定が終了しましたら、設定を元に戻してください。無効にする方法につきましては、セキュリティソフトの取扱説明書などをご確認ください。
- ・設定するパソコンのIPアドレスが「自動取得」になっている必要があります。IPアドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
- ・本製品底面のモード切替スイッチが、「Auto」側に切り替わっているか確認してください。


※コンバータとしてお使いのときは「converter」側に切り替わっているか確認してください。
- ・本製品を出荷時の状態に戻して頂き、改めてお試しください。
→初期化の方法は本紙裏面の「初期化について」を参照してください。

●インターネットにつながらない

インターネットにつながらないときは、次の内容を確認してください。

- ・設定後、すぐには繋がらない場合があります。2～3分程お待ち頂き、再度お試しください。
- ・設定するパソコンのIPアドレスが「自動取得」になっている必要があります。IPアドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
- ・（ルータ編）一度、全ての機器（本製品、モデム、パソコン）の電源をオフにして、60分程そのままの状態にしてください。全ての機器の電源を長時間OFFにすることによって、ISP（プロバイダ）側のサーバが記憶している情報が削除されて、初めて接続した時のような状態で接続することができます。60分ほど経過しましたら、モデム→本製品→パソコンの順に電源を入れてください。
- ・（ルータ編）WEBブラウザのアドレスに「http://210.197.79.10」と入力してから<Enter>キーを押して、弊社（プラネックス）のホームページが表示されるか確認してください。「http://210.197.79.10」ではアクセスできて「http://www.planex.co.jp」ではアクセスできないときは、DNSサーバアドレスが正しく設定されていない可能性が考えられます。その場合は、ご利用のプロバイダ（ISP）に、DNSサーバ設定方法についてお問合せください。
- ・（コンバータ編）ネットワーク機器側（Xbox360など）のIPアドレスの設定内容（自動取得または固定設定）を確認してください。固定設定にしているときは、無線LANルータ側のネットワークに合ったIPアドレスを設定する必要があります。例えば、無線LANルータのIPアドレスが「192.168.1.1」のときは、ネットワーク機器側（Xbox360など）のIPアドレスを「192.168.1.XXX」※、サブネットマスクは「255.255.255.0」、ゲートウェイおよびDNSは「192.168.1.1」に設定してください。
※「192.168.1.XXX」の「XXX」には、他の機器と重複しない2～248の値を設定してください。
- ・（コンバータ編）複数台の本製品があるときは、IPアドレスを変更する必要があります。詳しくはWEB上のユーザーズ・マニュアルの「インターネット接続<コンバータ編>」を参照してください。

●無線LANがつながらない

無線がつながらないときは、次の内容を確認してください。

- ・本製品と無線LAN子機との間に距離がある場合や、障害物がある場合は、障害物が無い所で、本製品に近づいて、再度接続をお試しください。
- ・電子レンジや他通信機器の電磁波によって、無線通信が妨害される恐れがあります。無線通信は電子レンジや他通信機器から離れて接続してください。

- ・本製品前面の「Wireless ランプ」が消えているときは、無線LANが無効になっている状態です。その際は、無線LANを「有効」に設定を変更して下さい。
→詳しくはWEB上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線LAN関連の設定」→「無線LANを基本設定する」を参照し、無線LANを有効にしてください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。
- ・（ルータ編）無線LAN内蔵パソコンの場合は、無線LANのスイッチがオンになっているか、無線LAN子機の場合は、パソコンにしっかりと接続され、正しく認識されているかお確かめください。
※内蔵無線LANスイッチや、無線LAN子機のドライバインストール、動作確認方法などにつきましては、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。
- ・（ルータ編）本製品と無線LAN子機の設定内容が異なっていると、無線LAN通信ができません。無線LAN子機側で、正しく設定されているか、「ap-pc-●●●●●●」又は、「ap-game-●●●●●●」以外のSSIDに接続していないか、お確かめください。
- ・（ルータ編）近隣で他の無線LANを使用している場合は、電波干渉している場合があります。本製品の無線LANのチャンネルを変更して、改善されるかお確かめください。
→詳しくはWEB上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線LAN関連の設定」→「無線LANを基本設定する」を参照し、チャンネルを変更してください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。
- ・（ルータ編）無線LAN子機やWi-Fi携帯電話によっては、無線LANのチャンネルの変更が必要な場合があります。次項の方法を確認し、変更してください。
→本製品に設定されているチャンネル数が「12」または「13」のときは、チャンネル数を「1」～「11」のいずれかに設定してください。

無線LANの暗号化を設定する

本製品は、携帯ゲーム機が簡単に接続できるように、ゲーム用のアクセスポイントには暗号化が設定されていません。環境によっては大切なデータを傍受される恐れがありますので、お使いになる機器に合わせた暗号化の設定を行ってください。

※以下の暗号化の設定は、別紙「スタートガイド」に記載のインターネット接続の設定後に行ってください。

※別紙「スタートガイド」にてご説明している「ap-pc-●●●●●●」（パソコン・iPhone用）は暗号化が初期設定されています。
すでにパソコンやiPhoneを接続しているときは、そのままご使用ください。

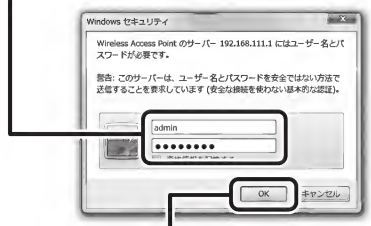
1 WEBブラウザを起動します。



アドレス欄に「mf.setup」(または「192.168.111.1」)を入力し、<Enter>キーを押します。

2 WEB設定画面へのログイン画面が表示されます。

①ユーザー名に「admin」、パスワードに「password」を半角英数で入力します。



②[OK]をクリックします。



ログイン画面が表示されないときや、インターネットの検索ページに移行したときは、本紙裏面の「ログイン画面が表示されないときは」を参照してください。

4 WEB設定画面へのログイン画面が表示されます。

①画面上段の「無線LAN」をクリックします。



②画面左の「セキュリティ」をクリックします。

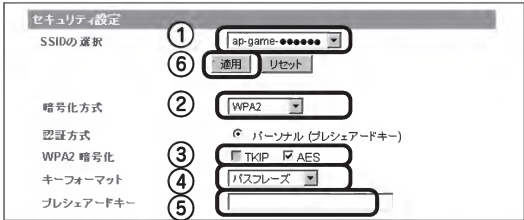
5 無線LANのセキュリティを設定します。

（ニンテンドーDS、DSi、Wii、PSPを接続したいときは以下の設定をします）



- ①「ap-game-●●●●●●」を選びます。(●●●●●●は製品ごとに異なります)
- ②「WEP」を選びます。
- ③「自動」を選びます。
- ④「64-bit」を選びます。
- ⑤「ASCII」を選びます。
- ⑥任意に5文字の暗号化キーを半角英数字で入力します。
※暗号化キーは「a～z、A～Z」、「1～9」の中から設定してください。
- ⑦[適用]をクリックします。

（スマートフォンや他のパソコンを接続したいときは以下の設定をします）



- ①「ap-game-●●●●●●」を選びます。(●●●●●●は製品ごとに異なります)
- ②「WPA2」を選びます。
- ③「AES」にチェックを入れます。
- ④「パスフレーズ」を選びます。
- ⑤任意に8～63文字の間で暗号化キーを半角英数字で入力します。
※暗号化キーは「a～z、A～Z」、「1～9」の中から設定してください。
- ⑥[適用]をクリックします。

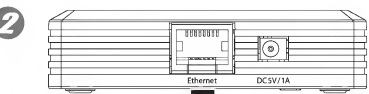
6 「設定の変更が完了しました」と表示され、本製品が再起動します。

7 WEBブラウザを閉じます。

以上で暗号化の設定は完了です。
ここで設定した暗号化の内容で、ゲーム機やスマートフォンを無線LAN接続してください。また下記の手順でインターネット回線を取り外したときは、元の接続に戻してください。

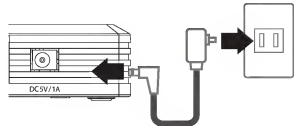
ログイン画面が表示されないときは

1 付属のACアダプタを本製品とコンセントから取り外します。



本製品の「Ethernetポート」からインターネット回線を取り外します。

3 付属のACアダプタを本製品に接続し、本製品の電源をオンにします。



4 本紙表面の1から再度設定を行います。

サポート Q&A 情報

本紙に記載されていない困ったときの情報はFAQサイトに掲載されています。

詳しくは、**プラネックス MZK-MF300N**

で **検索**

初期化について

次のようなときは、本製品を工場出荷時状態に戻して頂き、再度設定をお試しください。

- ・接続方法、パソコン側の設定を見直しても、設定画面にログイン出来ないとき
- ・接続方法、パソコン側の設定を見直しても、インターネットに接続出来ないとき
- ・本製品のIPアドレスを変更し、変更後のIPアドレスを忘れてしまったとき
- ・お客様が設定された内容を元に戻したいとき

！ 初期化すると本製品の設定内容がすべて消去されます。初期化する前に必要な情報はメモなどに控えてください。

【初期化方法】

- 1 本製品の電源がオンになっていることを確認します。
- 2 本製品底面にある[Reset]ボタンを先の細いピンなどで5秒以上押します。
- 3 本製品上面の「System」ランプが点滅したら、[Reset]ボタンから手を離します。
- 4 しばらくそのままお待ちいただき、全ランプが一旦消灯後、再起動すれば、初期化の完了です。

工場出荷時の設定について

本製品の工場出荷時の設定内容は以下のとおりです。

【ユーザ名（ログインID）】 【パスワード】 【ドメイン名】
・admin ・password ・mf.setup

【IPアドレス（Autoモード）】

- ・ルータモード動作時 ： 192.168.111.1
- ・アクセスポイント動作時 ： XXX.XXX.XXX.250
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【IPアドレス（APモード）】

- ・パソコン接続時 ： 192.168.1.250
- ・ルータ接続時 ： XXX.XXX.XXX.250
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【IPアドレス（Converterモード）】

- ・パソコン接続時 ： 192.168.1.249
- ・ルータ接続時 ： XXX.XXX.XXX.249
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【ネットワーク名（SSID1）と暗号化】

- ・SSID1 ： 本製品底面にあるラベル内の「SSID1」を参照してください。

- ・暗号化方式 ： WPA2
- ・認証方式 ： プレシェードキー
- ・WPA2暗号化 ： AES
- ・キーフォーマット ： パスフレーズ
- ・暗号化キー ： 12345678

※WPS接続時に暗号化キーが新たに生成され、初期値が置き換わります。

【ネットワーク名（SSID2）と暗号化】

- ・SSID2 ： 本製品底面にあるラベル内の「SSID2」を参照してください。

- ・暗号化方式 ： なし

Model Name: MZK-MF300N		
S/N:	Node ID (Ethernet)	
ドメイン名: mf.setup	ユーザID	
SSID 1:	パスワード	
SSID 2:	PINコード	

S/N:	Node ID (Ethernet)	
ドメイン名: mf.setup	ユーザID	
SSID 1:	パスワード	
SSID 2:	PINコード	

同梱物について

パッケージに次の付属品が含まれていることを確認してください。

- ☐ MZK-MF300N（本製品）
- ☐ ACアダプタ
- ☐ LANケーブル
- ☐ スタートガイド
- ☐ コンバータ設定ガイド
- ☐ 困ったときは（本紙）

- ☐ はじめにお読みください（保証書含む）

※パッケージ内容に破損または欠品があるときは、販売店または弊社までご連絡ください。

ユーザーズ・マニュアルの見方

本製品の詳細な設定をしたいときは、WEB上のユーザーズ・マニュアルをご覧ください。

<http://www.planex.co.jp/support/download/router/mzk-mf300n.shtml>